

YELLOW BELT

Connaître les bases et participer activement à un projet Six Sigma



Objectifs pédagogiques de la formation

- Etre capable de participer activement à un groupe de travail de type « Six Sigma »
- Etre en mesure d'effectuer des analyses statistiques simples.



Public concerné

- Tout public

Prérequis

- Savoir utiliser un tableur (type Excel)
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra et inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Les prérequis sont suffisants

Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Formation basée sur la résolution d'une étude de cas
- Echanges interactifs
- Echanges d'expérience entre le formateur et les participants

Moyens techniques

- Formation en salle
- Salle de cours : 1
- Vidéoprojecteur : 1
- Paperboard : 1 ou tableau blanc : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par : classeur – clé USB
- Matériel à prévoir ou à apporter par les participants : PC portables ou fixes pour chaque participant avec un tableur

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 👤 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 👤 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Les bases du six sigma

- Historique de la Qualité
- Les origines du six sigma
- Pourquoi « six sigma » ?
- Les enjeux, les intérêts et les risques de la démarche

La méthodologie DMAIC

- Importance de l'application rigoureuse des 5 étapes :
- Définir clairement le sujet, les limites, les attentes
- Mesurer : quels indicateurs (KPIs) ? quelle cible ?
- Analyser : quels sont les facteurs influant sur mon résultat ?
- Innover (Improve) : valider et mettre en œuvre les actions décidées
- Control : mettre en place les outils pour maintenir les résultats dans le temps

Les statistiques de base

- Notions de population, d'échantillons
- Notions de moyenne, étendue, écart-type,...

Les outils d'analyse des processus

- Histogrammes,
- Pareto,
- Ishikawa
- 5 pourquoi
- Réalisation d'exercices pratiques d'utilisation de ces outils. Mise à disposition d'outils simples pour une application pratique

Analyses de capacités

- Courbes de Gauss, lois normales
- Notions de centrage et de dispersion
- Capacités court terme et long terme
- Calcul des Cp, Cpk, Pp, Ppk
- Réalisation d'exercices pratiques. Mise à disposition d'outils simples pour une application pratique

Corrélations

- Notion de corrélation
- Calculs de corrélations linéaires
- Notion de R carré
- Réalisation d'exercices pratiques

Réalisation d'un QCM afin de valider les acquis.

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?



Dates

A définir

Durée

2 jours

Nombre participants

Nb mini : 3

Nb maxi : 12

Lieu

En fonction de la provenance
des participants



Intervenant

Jérôme BROCHOT

Compétences

- + de 10 ans d'expérience dans la mise en œuvre en pratique d'une démarche Six Sigma
- Formations de Yellow Belt, Green Belt,...



Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
 - ✔ Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
 - ✔ QCM
 - ✔ Positionnement du stagiaire : début et fin de formation
 - ✔ Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 21/09/2020 CS